

## 運用 FMEA 從源頭解決設計及製程問題「台南班」

### ■ 課程簡介

本課程教導我們如何以客觀而有效的方法來分析產品(或服務)，尤其是設計中的新產品及生產製程上之潛在問題，原因及風險度，並提出相應之對策，藉以提升產品之可靠性，這是事先的分析與預防，而不是事後的彌補，對於工作改進及品質水準之提升將有重大幫助。

### ■ 適合對象

- 1.研發部門相關工作人員
- 2.設計、品質、製造、技術部門之工程師及高級工程師
- 3.各部門之中高階主管

### ■ 課程大綱

項次	題綱	內容	
1	FMEA 的作用	1.1 查明潛在失效模式 1.2 評價起因及其可能性	1.3 評價起因及可能性 1.4 建議採取預防措施
2	Failure 的含意	2.1 狹義而言	2.1 廣義而言
3	FMEA 方法的分類	3.1 硬體法和功能法	3.2 DFMEA 與故障模式與影響分析
4	FMEA 的程式	4.1 FMEA 實施流程	4.2 實施的具體步驟
5	填寫 FMEA 表格	5.1 DFMEA	5.2 PFMEA
6	DFMEA 分析	6.1 故障與影響分析表 6.2 嚴重度 S 評分表	6.3 產品故障頻度 O 評分標準 6.4 產品故障檢測難度 D 評分標準
7	PFMEA 分析	7.1 故障與影響分析表 7.2 嚴重度 S 評分表	7.3 產品故障頻度 O 評分標準 7.4 產品故障檢測難度 D 評分標準
8	FMEA 的嚴重度、頻度、探測度的評價法	8.1 估計 S 8.2 分析 O 8.3 評估 D	8.4 計算風險順序數(RPN) 8.5 提出糾正措施和預防措 8.6 跟蹤、驗證措施的有效性 8.7 計算糾正後的 RPN
9	案例(一)	製造業失效模式及效應實例分析分析	
10	案例(二)	服務業失效模式及效應實例分析分析	

### ■ 講師簡介

#### 陳在和 講師

**【現任】** 大人物管理顧問有限公司講師兼顧問、國立澳洲南昆士蘭大學 MBA 兼任教授、上海超躍模具有限公司董事長、上海泛太斯電子有限公司總經理、台灣工業技術研究院講師、顧問

**【學歷】** 台大 MBA、歐大 DBA

**【經歷】** 上海華宏模具廠總經理 (1997-2003)、華楠光電經理 (1994-1996)、台灣華源紙器協理、冠軍磁磚生產部副理、華夏集團生產部副廠長等(1983-1993)

**【資格】** 中華人民共和國 6 SIGMA 黑帶認證合格、中華民國品質管理師(CQM)認證合格、中華民國可靠度工程師(CRE)認證合格、中華民國品管工程師(CQE)認證合格、中華民國服務品質專業師(CSQP)認證合格、國立清華大學程式設計師考試合格

【 開 課 資 訊 】

- 主辦單位：工研院產業學院南部學習中心
- 舉辦地點：南台灣創新園區服務館/台南市安南區工業二路 31 號
- 舉辦日期：106/12/07(四) 09:30~16:30 ( 6 小時 )
- 課程費用：加入工研院產業學院會員(<http://goo.gl/I64erU>)

課程網址：college.itri.org.tw  
e-mail：itritn@itri.org.tw  
※貴單位如有包班需求  
請洽郭小姐，06-3847538

未來有相關課程，可優先獲得通知及更多優惠！

課程費用	非會員	會員 (勤學點數)
課程原價	3,700	3,400 (折 300 點)
10 天前報名或同一公司二人報名優惠價	3,400	3,100 (折 300 點)

■ 報名方式：

1. 至產業學習網 ( college.itri.org.tw ) 線上報名
2. E-mail 至 [itritn@itri.org.tw](mailto:itritn@itri.org.tw)
3. 請以正楷填妥報名表，傳真至 06-3847540

- 報名洽詢：06-3847536 高小姐 ； 課程洽詢：06-3847538 郭小姐

■ 注意事項：

- (1) 為確保您的上課權益，報名後若未收到任何回覆，敬請來電洽詢方完成報名。
- (2) 請收到上課及繳費通知後，於開課日二天前以銀行匯款、支票或線上報名時選擇信用卡線上繳費(發票開課當天即可拿到)。若需提早取得發票，請洽詢本學習中心。
- (3) 因課前教材及講義之準備及需為您進行退款相關事宜，若您不克前來，請於開課三日前告知，以利行政作業進行並共同愛護資源。
- (4) 如本課程因人數或其他因素造成課程取消，本院將無息辦理退費，敬請見諒！
- (5) 為尊重講師之智慧財產權益，恕無法提供課程講義電子檔。
- (6) 為配合講師時間或臨時突發事件，主辦單位有調整日期或更換講師之權利。



## 運用 FMEA 從源頭解決設計及製程問題「台南班」

106/12/07(四) · 09:30~16:30 (6hrs)

email 至 [itritn@itri.org.tw](mailto:itritn@itri.org.tw) 或 FAX : 06-3847540

公司發票抬頭：				統一編號：
地址：				發票： <input type="checkbox"/> 二聯式(含個人) <input type="checkbox"/> 三聯式
姓名	部門/職稱	電話	手機號碼	E-mail (會員請填寫會員帳號mail)
<b>聯絡人資訊</b>				
姓名	部門/職稱	電話	傳真	E-mail (會員請填寫會員帳號mail)

 **歡迎您來電索取課程簡章 ~ 服務熱線06-3847536 ~ 工研院產業學院南部學習中心 歡迎您的蒞臨 ~**  
 為提供良好服務及滿足您的權益，我們必須蒐集、處理所提供之個人資料。  
 本院已建立嚴謹資安管理制度，在不違反蒐集目的之前提下，將使用於網際網路、電子郵件、書面、傳真與其他合法  
 方式。未來若您覺得需要調整我們提供之相關服務，您可以來電要求查詢、補充、更正或停止服務。